ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene leveringsvoorwaarden ten behoeve van de uitvoering van opdrachten door Dijs Media

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Dijs Media voor zover van deze voorwaarden niet door Dijs Media uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Dijs Media uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dijs Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Grondslag offertes

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Dijs Media zal de door zijn te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting” omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Dijs Media nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Dijs Media betrokken (zullen) zijn.
Dijs Media is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die door de opdrachtgever worden verstrekt en beslissingen die door de opdrachtgever worden genomen op basis van de gegevens en adviezen.
Dijs Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Dijs Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Dijs Media, geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Eigen medewerkers van Dijs Media kunnen zonder overleg worden ingeschakeld teneinde de voltooiing van het project te bewerkstelligen.

5. Personeel

5.1 Wijzigingen team

Dijs Media kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Dijs Media

plaatsvinden.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van medewerkers van Dijs Media
Opdrachtgever mag niet tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 12 maanden na de beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, zonder schriftelijke goedkeuring (per e-mail) van Dijs Media. Indien een medewerker zelf de wederpartij benadert, zal er eveneens eerst schriftelijk toestemming moeten volgen voordat er vervolggesprekken of overleggen over een (mogelijke) indiensttreding kunnen plaatsvinden.
Er is sprake van onderhandeling zodra een medewerker gevraagd wordt om een indiensttreding bij de wederpartij te overwegen. Het is niet relevant of een medewerker van Dijs Media gedurende de onderhandeling de opdrachtgever wel of niet wijst op dit artikel.
Overtreding van het hiervoor bepaalde, leidt tot een verschuldigde boete ter grootte van zes bruto maandsalarissen (op basis van een 40-urige werkweek, plus vakantiegeld van 8%) van de betreffende medewerker. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid die de wet verplicht om schadevergoeding te eisen.

6. Tarieven en kosten van de opdracht
De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inclusief de secretariaatskosten, reisuren, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten tenzij in de offerte of overeenkomst nadrukkelijk anders is vermeld. In dat geval worden de werkelijke kosten afzonderlijk in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
Bij een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten kan Dijs Media bij de start van een nieuw kalenderjaar de te hanteren tarieven overeenkomstig aanpassen.
7. Betalingsvoorwaarden
Het honorarium en de kosten, zoals in artikel 6 genoemd, worden wekelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden voor 50% te geschieden en na oplevering binnen 14 werkdagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Dijs Media met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Facturatie geschiedt per week. Reclames omtrent de declaratie moeten binnen acht werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Dijs Media zijn ingediend en ontslaan de opdrachtgever niet van betaling van het onbetwiste deel van de factuur.
Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk
De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Dijs Media dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door het toedoen van de opdrachtgever, zal Dijs Media de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht
De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Dijs Media verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Dijs Media kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd van de opdracht zal zijn.
In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Dijs Media hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht
Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Dijs Media vanwege het ontstane recht op compensatie, waarbij het nog te declareren bedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
Dijs Media mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of Dijs Media niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Dijs Media houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze kosten in rekening gebracht.
Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom
Modellen, ontwerpen, (proef)concepten, copyright, beeld(foto/film)materiaal, zijn en blijven het eigendom van Dijs Media, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Dijs Media.
De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid
Dijs Media is verplicht tot geheimhouding van alle

informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Dijs Media zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

Dijs Media is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Dijs Media van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokkenen opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Dijs Media voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechte heeft verwerkt.

Dijs Media is niet aansprakelijk voor type- en drukfouten, wanneer opdrachtgever goedkeuring heeft verleend voor het laatste ontwerp

14. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dijs Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dijs Media niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Dijs Media worden daaronder begrepen.

Dijs Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dijs Media zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Dijs Media ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dijs Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten van Dijs Media is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van overeenkomsten van Dijs Media dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.